



Términos y Condiciones

- Realizamos retiros de lunes a viernes en el sitio de origen sin costo alguno en horario comprendido entre las 08:00 y 12:00 hrs. (Con un mínimo de 3 encomiendas).
- Entregamos tu encomienda en un rango de 24 a 48 hrs desde el momento del retiro, de lunes a viernes en horario comprendido entre las 09:00 y 22:00 hrs.
- Se aceptan solicitudes de envío hasta las 21:00 hrs. Después de ese horario se programarán para el día siguiente.



Kolay

Términos y Condiciones

- No se reciben paquetes sin rotular, la encomienda debe ir perfectamente embalada, sellada y con la información correcta de destino. Kolay se reserva el derecho de no aceptar encomiendas que no cumplan con estas condiciones.
- No transportamos:
- Materiales radiactivos, gases comprimidos, cilindros de oxígeno, productos inflamables o corrosivos, y misceláneos asociados a este rubro.
- Alimentos perecibles como pescados, mariscos, carnes, productos que requieran de refrigeración o congelación, etc.



Términos y Condiciones

- Porcelanatos, vidrios o mercancía asociada a este rubro.
- Animales, órganos, armas, municiones, joyas, valores declarados, dinero en efectivo o cheques, estupefacientes, narcóticos, entre otros.
- Kolay se reserva el derecho de no realizar retiros o entregas en comunas o sectores con disturbios, marchas o eventos, que pongan en riesgo o expongan al peligro a nuestros colaboradores. (En ese escenario se reprogramaría el servicio).



Kolay

Términos y Condiciones

- Nuestros repartidores tienen un tiempo máximo de espera de 10 min. tanto en el sitio de retiro como en el de entrega, luego de transcurrido ese lapso continuarán con su ruta sin posibilidad de retorno.
- De no encontrarse el receptor de la encomienda en el sitio de destino, se reprogramará una segunda entrega. (En caso de una tercera visita se adicionará el costo de una nueva encomienda).
- Los tiempos de despacho inician una vez verificado el pago del 100 % del servicio.



Términos y Condiciones

- Encomiendas con un tope máximo de 60x60x60 (cm) hasta un peso de 20 kg, por encima de estas características o si tu producto tiene algún requerimiento especial aplican otras condiciones.
- Método de pago: Transferencia bancaria / Link WebPay.cl

“Agenda con nosotros y asegura tu satisfacción”

